

ĐẢNG BỘ HUYỆN YÊN THẾ
ĐẢNG ỦY XÃ XUÂN LƯƠNG

*
Số 91 -KH/ĐU

ĐẢNG CÔNG SẢN VIỆT NAM

Xuân Lương, ngày 21 tháng 6 năm 2023

KẾ HOẠCH

Khảo sát sự hài lòng của người dân đối với công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Xuân Lương.

Thực hiện Kế hoạch số 124-KH/HU ngày 16/6/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy về khảo sát sự hài lòng của người dân đối với công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND các cấp, Đảng ủy xã Xuân Lương xây dựng Kế hoạch tổ chức khảo sát sự hài lòng của người dân đối với công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích: Nhằm thu thập thông tin, đánh giá kết quả và tác động của việc thực hiện cải cách hành chính của chính quyền đối với người dân, tổ chức để Đảng ủy có những giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao chất lượng hoạt động của mô hình chính quyền thân thiện góp phần thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương

2. Yêu cầu: Hoạt động khảo sát, lấy ý kiến người dân được triển khai và tổ chức thực hiện đảm bảo khách quan, chính xác, hiệu quả và phản ánh đúng tình hình hoạt động tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

II. NỘI DUNG, THỜI GIAN VÀ PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN

1. Nội dung, đối tượng

- Khảo sát sự hài lòng của người dân đối với thái độ, trách nhiệm, kỹ năng, nghiệp vụ của công chức tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

2. Thời gian, địa điểm

- Từ ngày 26/6 - 30/6/2023.

- Địa điểm: Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

3. Công cụ khảo sát và phương pháp tiến hành

3.1. Công cụ khảo sát: Thông qua mã QR code: Khảo sát lấy ý kiến của người dân đối với công chức làm việc tại bộ phận một cửa tại **Xã Xuân Lương - Huyện Yên Thế**



3.2. Phương pháp tiến hành

- Giao Ban Chấp hành Đoàn xã lựa chọn cử ít nhất 02 cán bộ, đoàn viên trực hàng ngày để hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính, lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã (lưu ý: Việc hỗ trợ người dân trả lời phiếu khảo sát đảm bảo phản ánh khách quan (*chỉ hướng dẫn kỹ thuật, để người dân trực tiếp trả lời và có thể trả lời ngay tại chỗ hoặc về nhà trả lời khảo sát*)).

(*Có danh sách cán bộ, đoàn viên trực hàng ngày*)

4. Công tác chỉ đạo, kiểm tra, giám sát

- Đảng ủy thành lập Tổ chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc gồm có 10 thành viên do đồng chí Phó bí thư thường trực Đảng ủy làm Tổ trưởng và các thành viên (có Quyết định và phân công thời gian kiểm tra, giám sát).

- Tổ có trách nhiệm:

+ Chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc thực hiện khảo sát lấy ý kiến của người dân đối với công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã;

+ Tổ chức công khai, tuyên truyền rộng rãi việc lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã; danh sách, lịch phân công cán bộ, đoàn viên hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính tại 01 cửa của xã thông qua hình thức như: Niêm yết công khai tại trụ sở UBND xã, thông báo trên Đài truyền thanh của xã và hệ thống loa các bản, cổng thông tin điện tử của xã, các nhóm zalo (tập thể cán bộ xã Xuân Lương, Bí thư các chi bộ, Trưởng bản và Tổ dân vận cộng đồng của xã....) và nhóm zalo Tổ chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc thực hiện khảo sát của người dân đối với công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

+ Báo cáo tình hình, kết quả việc hỗ trợ, hướng dẫn người dân tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã và trả kết quả qua phần mềm nhập dữ liệu quản lý thông tin quy chế dân chủ <http://.qcdc.vnptlap.com/>, thời gian nhập **từ 17h00 - 17h30' hàng ngày (từ ngày 26/6- 30/6/2023)**.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. UBND xã

- Triển khai và thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND huyện và của Đảng ủy về về khảo sát sự hài lòng của người dân đối với công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã; phát động đợt thi đua thực hiện có hiệu quả các tiêu chí về xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện” đối với toàn thể cán bộ, công chức xã.

- Giao cho công chức Văn phòng UBND xã có trách nhiệm tổng hợp báo cáo kết quả qua phần mềm nhập dữ liệu quản lý thông tin quy chế dân chủ <http://.qcdc.vnptlap.com/>, thời gian nhập **từ 17h00 - 17h30' hàng ngày (từ ngày 26/6- 30/6/2023)**.

2. Khởi dân vận Đảng ủy

- Trực tiếp tham mưu với Đảng ủy ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn khảo sát sự hài lòng của người dân đối với công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

- Hàng ngày đôn đốc công chức Văn phòng UBND xã báo cáo kết quả qua phần mềm nhập dữ liệu quản lý thông tin quy chế dân chủ <http://qcdc.vnptlap.com/>, thời gian nhập từ 17h00 - 17h30' hàng ngày (từ ngày 26/6- 30/6/2023).

- Lựa chọn, đề xuất biểu dương, khen thưởng những cá nhân có thành tích trong quá trình triển khai, thực hiện kế hoạch khảo sát.

3. Đoàn thanh niên: Lựa chọn và cử ít nhất 02 cán bộ, đoàn viên trực hàng ngày tại bộ phận 01 cửa của xã để hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính, lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với công chức tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

- Tham gia nhóm Zalo của Tổ chỉ đạo, kiểm tra, giám sát do Đảng ủy thành lập, nhóm zalo "Khảo sát người dân"; thường xuyên đăng tải các hình ảnh, các hoạt động của địa phương đối với hoạt động này.

4. Ban chỉ đạo Quy chế dân chủ ở cơ sở và Ban chỉ đạo xây dựng mô hình "Chính quyền thân thiện" của xã và Tổ công tác chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc thực hiện khảo sát lấy ý kiến của người dân.

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính, lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát và đôn đốc việc khảo sát lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Khảo sát sự hài lòng của người dân đối với công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã năm 2023./.

Nơi nhận:

- Ban Dân vận Huyện ủy (b/c),
- Đảng ủy xã,
- UBND, HĐND xã,
- BCĐ Quy chế dân chủ và BCĐ xây dựng mô hình chính quyền thân thiện,
- MTTQ, các đoàn thể chính trị xã hội,
- Các Chi bộ,
- Các bản,
- Lưu: VPĐU.

T/M ĐẢNG ỦY
BÍ THƯ

Phùng Thị Ngọc