

Xuân Lương, ngày 15 tháng 6 năm 2023

Số: 442/KHPH-UBND-KDVĐU

KẾ HOẠCH
Triển khai, xây dựng chính quyền thân thiện
xã Xuân Lương giai đoạn 2023-2025

Thực hiện Kết luận số 54-KL/TU ngày 03/3/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 110-NQ/TU ngày 11/7/2016 của Tỉnh ủy "về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác dân vận trong giai đoạn hiện nay";

Căn cứ Kế hoạch số 21/KHPH-UBND-BDVHU ngày 16/5/2023 của UBND huyện - Ban Dân vận Huyện ủy triển khai xây dựng chính quyền thân thiện xã, thị trấn trên địa bàn huyện, giai đoạn 2023-2025.

UBND xã và Khối Dân vận Đảng ủy xây dựng Kế hoạch triển khai, xây dựng "chính quyền thân thiện" giai đoạn 2023 -2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của chính quyền từ "*mệnh lệnh hành chính*" sang "*phục vụ, hướng dẫn, vận động, thuyết phục*"; xây dựng nền hành chính thân thiện, phục vụ, hiện đại và hiệu quả.

2. Xây dựng phong cách "trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân", hướng đến sự hài lòng của người dân của đội ngũ cán bộ, công chức, chiến sỹ công an nhân dân.

3. Việc triển khai xây dựng chính quyền thân thiện phải được thực hiện nghiêm túc, tiết kiệm, hiệu quả; đồng thời phải có sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền và sự phối hợp chặt chẽ giữa các tổ chức trong hệ thống chính trị.

II. MỤC TIÊU

Phấn đấu từ năm 2023 đến năm 2025, hàng năm đều đạt chuẩn chính quyền thân thiện.

III. NỘI DUNG

1. Công tác tuyên truyền

- Tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản về chính quyền thân thiện, Quy chế dân chủ ở cơ sở, trọng tâm là:

Chỉ thị số 09-CT/TU ngày 10/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện dân chủ ở cơ sở, Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 14/5/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường công tác dân vận, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở của cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh, Quyết định số 3064/QĐ-UBND ngày 13/10/2022 của UBND

tính về ban hành Bộ tiêu chí và thang điểm xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “chính quyền thân thiện” trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 144/KH-UBND, ngày 30/11/2022 của UBND huyện về xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện” tại các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Yên Thế; Kế hoạch số 832/KH-UBND ngày 08/12/2022 của UBND xã Xuân Lương về xây dựng mô hình chính quyền thân thiện.

- Xây dựng pano, khẩu hiệu tuyên truyền trực quan về quyết tâm xây dựng "chính quyền thân thiện", khẩu hiệu “4 xin, 4 luôn, 5 không” tại trụ sở UBND và Bộ phận một cửa xã.

- Tổ chức quán triệt, triển khai đến toàn thể đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức và toàn thể cán bộ, đảng viên ở các thôn, về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, "chính quyền thân thiện" thông qua loa truyền thanh, niêm yết, tổ chức các hội nghị và các nền tảng mạng xã hội, như: zalo, facebook...

2. Xây dựng tiêu chí đạt chuẩn chính quyền thân thiện

2.1. Hoạt động của chính quyền thân thiện

a) Hoạt động công khai, minh bạch

- Thực hiện nhắn tin bằng điện thoại về kết quả cho tổ chức và công dân khi đến giao dịch tại UBND xã. Bố trí hòm thư góp ý tại trụ sở UBND xã đảm bảo dễ quan sát và thuận tiện trong việc góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp; đồng thời, có hòm thư điện tử, địa chỉ zalo, facebook... để tiếp nhận ý kiến góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

- Niêm yết thường xuyên tại bộ phận một cửa; đồng thời, công khai trên mục thông tin cải cách hành chính của xã, các trang mạng xã hội (fanpage, zalo page, ...): Danh mục, nội dung, quy trình giải quyết từng thủ tục hành chính và số điện thoại của Bí thư, Phó Bí thư đảng ủy, Phó Chủ tịch HĐND, Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã và cán bộ, công chức cấp xã; Nội quy tiếp công dân, thông báo lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã.

- Niêm yết thường xuyên tại Bộ phận một cửa và Nhà văn hóa các thôn: Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của UBND xã; Quy chế thực hiện dân chủ trong công tác thu hồi; bồi thường, hỗ trợ, tái định cư trên địa bàn xã.

- Niêm yết thường xuyên tại trụ sở UBND xã Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của UBND cấp xã về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập.

b) “Mềm hóa” hoạt động của chính quyền

- Bố trí, huy động sự tham gia của cán bộ, đoàn viên, hội viên các đoàn thể để hỗ trợ, tiếp đón, hướng dẫn người dân đến làm thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã trong ngày thực hiện trả nhanh kết quả.

- Tổ chức các hoạt động thăm hỏi, chúc mừng, động viên Nhân dân thông qua các hình thức: Tổ chức lễ trao thư chúc mừng, giấy chứng nhận kết hôn, giấy khai sinh tại trụ sở UBND xã. Tổ chức đoàn thăm hỏi, phúng viếng và gửi thư chia

buồn đến gia đình công dân có người thân qua đời kèm theo quy định về thực hiện nếp sống văn minh trong việc tang.

- Gửi thư cảm ơn người dân, tổ chức và doanh nghiệp có đóng góp xây dựng đảng, xây dựng chính quyền và cộng đồng dân cư... Gửi thư xin lỗi về những khuyết điểm, tồn tại của chính quyền, những hoạt động của chính quyền làm ảnh hưởng đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp...

- Chủ tịch UBND xã trực tiếp chúc mừng toàn thể Nhân dân dịp năm mới, các ngày lễ lớn... thông qua hệ thống truyền thanh, Cổng thông tin điện tử, mạng xã hội... Hàng năm gặp gỡ, tiếp xúc với các tổ chức, cá nhân có nhiều hoạt động ủng hộ địa phương, những người có uy tín đang sinh sống tại địa phương.

2.2. Môi trường công sở văn minh, thân thiện

- Xây dựng môi trường làm việc trong lành, thân thiện, xanh - sạch - đẹp; Có vị trí để xe cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp khi đến giao dịch, làm việc với chính quyền. Bố trí địa điểm nơi ngồi chờ bên trong, đảm bảo điều kiện (ghế ngồi, quạt, điều hòa, không gian xanh),..

- Tại bộ phận một cửa có bàn, ghế, nước uống; tủ sách, báo, kính đọc sách, báo phục vụ người dân trong khi ngồi chờ giao dịch. Phòng làm việc bố trí, sắp xếp thường xuyên gọn gàng, khoa học; bàn làm việc không có sự ngăn cách giữa cán bộ với người dân khi giao dịch, đảm bảo khi làm việc với công chức, người dân có ghế ngồi thoải mái, ngang hàng với ghế ngồi của công chức bộ phận một cửa.

- Lắp đặt, trang bị các máy móc, thiết bị: Máy photo phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp. Thiết bị điện tử để người dân tổ chức và doanh nghiệp đánh giá trực tiếp công tác tiếp công dân, giải quyết các thủ tục hành chính. Hệ thống truyền thanh thông minh phủ kín các thôn. Hệ thống camera giám sát hoạt động của cán bộ, công chức một cửa; internet wifi không đặt mật khẩu, quạt điện.

2.3. Cán bộ, công chức của chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ

a) Đội ngũ cán bộ, công chức thân thiện và có trách nhiệm với Nhân dân

- Mỗi cán bộ, công chức phải gương mẫu và thực hiện nghiêm các quy định, chuẩn mực về đạo đức, lối sống; Quy tắc ứng xử của người làm việc tại bộ phận một cửa; thực hiện tốt "nụ cười công sở", tiếp đón niềm nở, giải thích, hướng dẫn tận tình cho người dân và tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính; tích cực học tập, nghiên cứu, nâng cao trình độ, năng lực, rèn luyện tác phong công tác, đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân.

- Thực hiện nghiêm "**4 xin**", "**4 luôn**" và "**5 không**":

"**4 xin**": Xin chào, xin lỗi, xin phép, xin cảm ơn.

"**4 luôn**": Luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ.

"**5 không**":

Không cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà.

Không quan liêu, vô cảm, vô trách nhiệm.

Không tham nhũng, lãng phí, lợi ích nhóm.

Không xu nịnh, chạy chọt, gian dối.

Không lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ.

- 100% cán bộ, công chức khi làm việc phải đeo thẻ; riêng cán bộ công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa phải mặc đồng phục theo quy định, đeo thẻ cán bộ, công chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ.

- Hằng năm không có cán bộ, công chức bị xử lý kỷ luật, không có cán bộ, công chức vi phạm nội quy, quy chế làm việc như (uống rượu, bia trước, trong giờ hành chính, vắng mặt tại trụ sở trong giờ làm việc không có lý do chính đáng).

b) Người đứng đầu gương mẫu, thân thiện và có trách nhiệm với Nhân dân

- Người đứng đầu thường xuyên gương mẫu, đi đầu trong việc thực hiện quy định, chuẩn mực về đạo đức, lối sống, tác phong công tác của người cán bộ, đảng viên, trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Chỉ đạo xây dựng và triển khai thực hiện nghiêm, có hiệu quả các quy chế, quy định về thực hiện đạo đức công vụ đối với đội ngũ cán bộ, công chức thuộc quyền quản lý.

- Sống gần gũi, hòa đồng, thân thiện với đồng chí, đồng nghiệp và Nhân dân. Thường xuyên tôn trọng, lắng nghe, tiếp thu ý kiến góp ý của Nhân dân tham gia xây dựng chính quyền, giải quyết kịp thời những kiến nghị, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân theo quy định của pháp luật; đồng thời, kiên trì tuyên truyền, giải thích, thuyết phục Nhân dân đối những vấn đề Nhân dân chưa rõ, chưa đồng thuận. Xây dựng và thực hiện nghiêm Quy chế tiếp công dân theo Luật Tiếp Công dân; Quy chế đối thoại với Nhân dân; tổ chức đối thoại trực tiếp với Nhân dân theo Quyết định số 1158-QĐ/TU ngày 09/7/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Khối Dân vận Đảng ủy

- Tham mưu tổ chức kiểm tra việc chỉ đạo, giám sát hoạt động và phối hợp với UBND xã tổng kết đánh giá kết quả thực hiện mô hình xây dựng chính quyền thân thiện.

- Khảo sát ý kiến của người dân, doanh nghiệp về việc thực hiện các chính sách, quy định của cơ quan nhà nước được dư luận xã hội, người dân, doanh nghiệp quan tâm.

- Phân công cán bộ phụ trách, theo dõi, hướng dẫn UBND xã xây dựng chính quyền thân thiện.

- Tham mưu Ban Thường vụ Đảng ủy phân công nhiệm vụ xây dựng chính quyền thân thiện cho các tổ chức chính trị - xã hội.

- Phối hợp đề xuất, biểu dương, khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích trong xây dựng chính quyền thân thiện.

2. Trách nhiệm của UBND xã

- Chỉ đạo tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao chất lượng các chuyên mục, chuyên đề, các tin, bài viết về công tác chỉ đạo xây dựng chính quyền thân thiện; chú trọng nhân rộng các mô hình sáng tạo, cách làm hay, hiệu quả.

- Chỉ đạo quan tâm đầu tư, bố trí kinh phí xây dựng chính quyền thân thiện; triển khai thực hiện tiêu chí đánh giá chấm điểm, công nhận xã đạt chuẩn chính quyền thân thiện đảm bảo khách quan, thực chất; tổ chức tổng kết đánh giá kết quả thực hiện mô hình xây dựng chính quyền thân thiện; kịp thời biểu dương, khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích trong xây dựng chính quyền thân thiện.

- Chỉ đạo các bộ phận chuyên môn đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin để xây dựng chính quyền điện tử; phối hợp khảo sát, đầu tư, lắp đặt hệ thống truyền thanh thông minh.

- Đăng ký đạt chuẩn chính quyền thân thiện năm 2023, xong trong tháng 5/2023.

Phối hợp với Khối Dân vận xã thực hiện tự đánh giá, chấm điểm và đề nghị công nhận đúng thời gian quy định, đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) và Ban Dân vận Huyện ủy theo quy định./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

**KHỐI DÂN VẬN ĐẢNG ỦY
TRƯỞNG KHỐI**

Phạm Trung Kiên

**BÍ THƯ ĐẢNG ỦY
Phùng Thị Ngọc**

Nơi nhận:

- BDV Huyện ủy;
- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Văn phòng ĐU;
- MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội;
- Trưởng các ngành thuộc UBND xã;
- Lưu: Khối DVĐU, VT UBND xã.